

Regulamin Biletu Łączonego „Jeden bilet - Dwa Szczyty”
(zwany dalej "Regulaminem")

- 1) Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad zakupu i korzystania z biletu łączonego **„Jeden bilet - Dwa Szczyty”** na atrakcje oferowane przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem i Kolej Gondolową Jaworzyna Krynicka S.A. z siedzibą w Krynicy-Zdrój, określanego w dalszej części regulaminu „Pakiem”, „Biletem łączonym”.
- 2) Pakiet występuje w dwóch wariantach i uprawnia do skorzystania z następujących atrakcji:
 - a) jednokrotnego przejazdu w dwie strony (w górę i w dół) koleją linowo-terenową na Górę Parkową w Krynicy-Zdrój oraz wstępu na Polanę Muzyki i Światła i jednokrotnego przejazdu w dwie strony (w górę i w dół) koleją linową (gondolową) na Jaworzynę Krynicką w Krynicy-Zdrój,
 - lub
 - b) jednokrotnego przejazdu w dwie strony (w górę i w dół) koleją linowo-terenową na Górę Parkową w Krynicy-Zdrój oraz wstępu na Polanę Muzyki i Światła i jednokrotnego przejazdu w dwie strony (w górę i w dół) koleją linową (gondolową) na Jaworzynę Krynicką w Krynicy-Zdrój oraz wejścia na Platformę Widokową zlokalizowaną na górnej stacji Kolei Gondolowej Jaworzyna Krynicka.
- 3) Przed skorzystaniem z przejazdu koleją linowo terenową na Górę Parkową i przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową (gondolową) na Jaworzynę Krynicką należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminami Ośrodka Jaworzyna Krynicka, jak również regulaminami PKL S.A.: „Regulaminem internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL” oraz „Regulaminem Ośrodka Góra Parkowa”, znajdującymi się na stronie www.pkl.pl.
- 4) Zakupu Biletu Łączonego można dokonać w wybranych punktach sprzedaży Polskich Kolei Linowych S.A: kasach ośrodka Góra Parkowa, kasach automatycznych (biletomatach) oraz sklepie internetowym www.sklep.pkl.pl oraz w kasach Kolei Gondolowej Jaworzyna Krynicka S.A.
- 5) Strony zastrzegają sobie możliwość czasowego zawieszenia sprzedaży pakietu, na czas konserwacji urządzeń lub z uwagi na dużą frekwencję na wymienionych w pkt 2 atrakcjach, w sytuacji, w której istniałoby ryzyko niemożliwości skorzystania z Pakietu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 6) Cena obowiązująca dla biletu łączonego „Jeden bilet – Dwa Szczyty” dostępna jest w aktualnym cenniku na stronie www.pkl.pl, w kasach ośrodka Góra Parkowa, kasach automatycznych (biletomatach) oraz w ośrodku Jaworzyna Krynicka i na stronie <https://jaworzynakrynicka.pl>.
- 7) Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się w terminie 7 dni od dnia, na który został zakupiony bilet.
- 8) Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna.
- 9) Usługi objęte niniejszym Regulaminem, związane są z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi i są świadczone w ustalonej dacie, w związku z czym zwrot Biletu łączonego możliwy jest wyłącznie na zasadach określonych w pkt 10-12 niniejszego regulaminu.
- 10) Zwrot biletu (odstąpienie od umowy) Konsument może złożyć do godziny 23:59 dnia poprzedzającego termin rozpoczynający realizację usługi (datę wskazaną na bilecie / datę, na

którą bilet został zakupiony) wskazany na Bilecie Łączonym. Po upływie powyższego terminu Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 11.

- 11) Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt 10 stanowi sytuacja, gdy kolej na Górę Parkową lub Jaworzynę Krynicką lub platforma widokowa 360 na Jaworzynie Krynickiej jest nieczynna w terminie, kiedy bilet jest wykorzystywany w okresie jego ważności. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która odnosi się do danej usługi.
- 12) Zwrot realizowany jest:
 - a) dla biletów zakupionych w kasach ośrodka - wyłącznie w kasach Ośrodków,
 - b) kasach automatycznych (biletomatach) - w kasach Ośrodków,
 - c) dla biletów zakupionych na stronie www.pkl.pl - zwroty realizowane są bezpośrednio w sklepie online po przejściu formularza zwrotu/reklamacji, dostępnego w potwierdzeniu rezerwacji,
 - d) w przypadku zamknięcia Platformy Widokowej 360, w trosce o bezpieczeństwo osób korzystających z platformy, ze względu na warunki atmosferyczne - zwraca się Konsumentom należności za niewykorzystane z tego powodu bilety lub zwraca część za niewykorzystaną usługę, obejmującą wyłącznie wejścia na platformę.
- 13) W przypadku nieskorzystania z wejścia na teren Polany Muzyki i Światła w Ośrodku Góra Parkowa przez osoby posiadające bilet łączony, Konsument nie może rościć praw do zwrotu kosztów za niewykorzystaną usługę, jeżeli Konsument nie skorzystał z usługi z własnej woli lub zamknięcia atrakcji w szczególności z przyczyn technicznych lub ze względu na bezpieczeństwo osób korzystających z Polany.
- 14) Do zakupu biletu łączonego „Jeden bilet – Dwa Szczyty” ulgowego upoważnione są:
 - a) dzieci w wieku od 4 do 15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek (np. książeczka zdrowia, ważna legitymacja szkolna, paszport, dowód osobisty dziecka);
 - b) młodzież w wieku 15–26 lat – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek, takiego jak ważne (aktualne): legitymacja szkolna, legitymacja studencka, legitymacja doktoranta (poświadczona na kolejny okres przez uczelnię wyższą), legitymacja ISIC lub Euro 26 (dla zagranicznej młodzieży szkolnej i studentów do 26 roku życia);
 - c) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
 - d) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
 - e) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych - na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD- 0) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
 - f) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów d) i e) – na podstawie oświadczenia osoby niepełnosprawnej i opiekuna;

g) zagraniczne osoby niepełnosprawne - na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.

- 15) Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej oferty możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łązonego oraz – w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazaniu dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
- 16) W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 3, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 17) Kwestie dotyczące danych osobowych regulują Regulaminy, o których mowa w pkt 3.
- 18) Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.
- 19) Bilet łączony nie upoważnia do uczestniczenia w wydarzeniach specjalnych takich jak: eventy / imprezy zorganizowane / wydarzenia biletowane biletami specjalnymi. Konsument zobowiązany jest dokupić odpowiednie uprawnienie specjalne, aby wziąć udział w wydarzeniu.
- 20) Niniejszy Regulamin może być zmieniony z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian sposobu wykonywania usług. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.
- 21) Regulamin wchodzi w życie w dniu 2 lipca 2025 r.